

Regulamin serwisu internetowego

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z usług za pośrednictwem serwisu internetowego (Serwis PTWP) prowadzonego przez PTWP-ONLINE Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, Plac Sławika i Antalla 1, 40-163 Katowice, telefon: +48 32 209 13 03, fax: +48 32 256 76 16, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000315695, NIP 6342687888 (PTWP).

1.2. W Serwisie dostępne są następujące usługi:

- a. rejestracja na debaty internetowe i webinary organizowane przez PTWP;
- b. dostęp do transmisji live debat internetowych i webinarów organizowanych przez PTWP;
- c. otrzymywanie powiadomień o zaczynających się debatach/webinarach;
- d. dostęp do komunikatora w trakcie transmisji live (wysyłanie i otrzymywanie wiadomości);
- e. dostęp do standardowo zamkniętych zasobów Serwisu PTWP, jak retransmisje debat internetowych i webinarów organizowanych przez PTWP.

1.3. Usługi oferowane w Serwisie PTWP przeznaczone są co do zasady dla profesjonalistów i innych osób zainteresowanych nimi w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową. W przypadku nabycia ich przez konsumentów postanowienia regulaminu stosuje się z zastrzeżeniem odmiennych regulacji dotyczących umów z konsumentami.

1.4. Warunki nabywania usług za pośrednictwem Serwisu PTWP stosują się do transakcji w zakresie nieuregulowanym w warunkach szczególnych określonych w zamówieniu danych usług.

2. Definicje

2.1. Pojęcia stosowane w regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. Konto - panel Użytkownika utworzony w ramach Serwisu PTWP z indywidualnym dostępem Użytkownika wspierający rejestrację, identyfikację i komunikację Użytkownika jako nabywcy danych Produktów.
- b. Produkty - usługi nabywane za pośrednictwem Serwisu PTWP.
- c. Serwis PTWP - serwis internetowy stanowiący platformę do komunikacji, zawierania i wykonywania za pośrednictwem sieci Internet (on line) umów w zakresie nabywania Produktów.
- d. Grupa PTWP - Polskie Towarzystwo Wspierania Przedsiębiorczości S.A., PTWP-ONLINE Sp. z o.o.
- e. Uczestnik - osoba biorąca udział w debatach internetowych i webinarach live, w tym także jako gość, prelegent, przedstawiciel prasy, Użytkownik, korzystający z komunikatora.
- f. Użytkownik - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, będąca nabywcą Produktów w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową (chyba że w ramach swojego Konta zastrzeże inaczej).

3. Ogólne warunki nabywania i korzystania z Produktów

3.1. Użytkownik może nabywać i korzystać z Produktów dostępnych w Serwisie PTWP po uprzednim:

- a. założeniu Konta i rejestracji;
- b. zapoznaniu się i akceptacji warunków regulaminu i innych warunków szczególnych dotyczących danego rodzaju Produktu.

3.2. Akceptację warunków Użytkownik wyraża poprzez zaznaczenia odpowiedniego pola podczas zakładania Konta lub zamawiania Produktu lub poprzez kliknięcie odpowiednich pól umożliwiających kontynuowanie procesu zamówienia Produktu po tym jak Użytkownik miał możliwość zapoznać się z tymi warunkami.

3.3. W przypadku braku akceptacji regulaminu lub warunków szczególnych, Użytkownik nie może nabywać i korzystać z Produktów, nawet jeśli technicznie będzie możliwe ich uzyskanie. Nabycie i korzystanie z Produktów traktowane będzie jako potwierdzenie znajomości i akceptacji Regulaminu i warunków szczególnych dotyczących nabytych lub wykorzystywanych Produktów.

3.4. Do założenia Konta Użytkownika i rejestracji konieczne jest posiadanie aktywnego konta pocztowego i adresu poczty elektronicznej. Założenie Konta możliwe jest za pośrednictwem Serwisu PTWP (przed nabyciem Produktów) lub w ramach innych serwisów spółek grupy PTWP. Konto założone bez pośrednictwa Serwisu PTWP stanowić będzie Konto Użytkownika także w ramach Serwisu PTWP.

3.5. Rejestracja i założenie Konta polega na wypełnieniu wyświetlonych na ekranie pól formularza z danymi, w tym adresem e-mail, który będzie loginem Użytkownika, a także hasłem. Pola, które muszą być wypełnione przez wszystkich Użytkowników jako warunkujących możliwość założenia Konta lub nabycia danego Produktu, są oznaczone gwiazdką. Decyzję o wypełnieniu pól nieoznaczonych gwiazdką podejmuje Użytkownik.

3.6. Użytkownik samodzielnie ustala indywidualne hasło przypisane do swojego Konta. Użytkownik odpowiada za utrzymanie w tajemnicy tego hasła. PTWP nie odpowiada za udostępnianie przez Użytkowników danych powiązanych z indywidualnym kontem osobom trzecim.

3.7. Zatwierdzenie wypełnionego formularza z danymi Użytkownika jest równoznaczne z jego oświadczeniem, że podane dane są prawdziwe. PTWP zastrzega sobie możliwość weryfikacji adresu poczty elektronicznej i innych danych przekazanych w formularzu, w tym poprzez wymóg dodatkowej autoryzacji.

3.8. Po zatwierdzeniu wypełnionego formularza PTWP przesyła na podany przez Użytkownika adres e-mail stosowną informację wraz z linkiem służącym potwierdzeniu woli założenia Konta. Kliknięcie w link jest wymagane dla pełnej aktywacji Konta. Z chwilą kliknięcia w link zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta Użytkownika drogą elektroniczną. Do czasu kliknięcia w link Konto pozostaje nieaktywne i nie ma możliwości zamówienia z jego wykorzystaniem Produktów z Serwisu PTWP.

3.9. Użytkownik może w każdym czasie żądać usunięcia Konta. Jeżeli jednak Użytkownik korzysta z Produktów, do korzystania z których, zgodnie z regulaminem, konieczne jest posiadanie Konta, to usunięcie Konta uniemożliwi Użytkownikowi dalsze korzystanie z danych Produktów. PTWP zastrzega sobie możliwość usunięcia Konta w przypadku, gdy Użytkownik narusza warunki regulaminu lub nie korzysta z Konta lub Produktów nabytych za jego pośrednictwem przez 5 lat.

4. Zamówienie i nabycie Produktu

4.1. Zamawianie Produktów przebiega w kilku następujących po sobie etapach: wybór przez Użytkownika Produktu, rejestracja Konta Użytkownika lub logowanie do Konta, wybór metody płatności, dokonanie płatności za pośrednictwem wybranego operatora płatności elektronicznych. Przechodząc do kolejnych etapów Użytkownik akceptuje również warunki regulaminu.

4.2. Użytkownik składając zamówienie, wybiera Produkt klikając przycisk „Zamów”/”Zarejestruj się” z odpowiednią ikoną. W przypadku Produktów płatnych, po skompletowaniu zamówienia,

Użytkownik, widząc podsumowanie zamówienia, wybrane Produkty oraz ich łączną cenę, którą będzie zobowiązany zapłacić za Produkty, wybiera przycisk umożliwiający kontynuowanie zamówienia (np. „Zamawiam”/”Dalej”).

4.3. Złożenie zamówienia przez Użytkownika jw. stanowi złożenie PTWP oferty nabycia danego Produktu. Po złożeniu zamówienia jw., PTWP przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika informację o złożeniu zamówienia, w przypadku Produktów płatnych - z prośbą o potwierdzenie jego złożenia i wybór formy płatności. Następnie, na adres Użytkownika przesyłana jest informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji, która stanowi oświadczenie PTWP o przyjęciu oferty i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zostaje zawarta umowa na warunkach wynikających z zamówienia, niniejszego regulaminu i warunkach szczególnych dotyczących danego Produktu.

4.4. Dostęp do zamówionych i opłaconych Produktów jest możliwy po zalogowaniu do Konta w Serwisie PTWP.

4.5. Płatności za zamówione Produkty mogą być wykonane za pomocą kanałów wskazanych przez Serwis PTWP, w szczególności za pomocą karty płatniczej i przelewów online. Pośrednikiem w realizacji płatności za pomocą karty płatniczej i przelewów online jest serwis Przelewy24.pl, obsługiwany przez PayPro S.A., opisany na stronie internetowej <http://www.przelewy24.pl/>. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z wybranego kanału płatności.

4.6. W przypadku płatności kartą kredytową lub przelewem online Użytkownik może otrzymać niewymagającą podpisu fakturę VAT w postaci pliku PDF przesyłanego na podany adres e-mail. W celu otrzymania faktury papierowej należy się skontaktować z działem księgowości PTWP.

5. Transmisje live i retransmisje debat internetowych/webinarów

5.1. Dostęp do transmisji live to usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu dostępu do standardowo zamkniętych zasobów Serwisu PTWP takich jak debaty i webinary w czasie rzeczywistym ich trwania.

5.2. Dostęp do retransmisji to usługa świadczona drogą elektroniczną polegające na umożliwieniu dostępu do standardowo zamkniętych zasobów Serwisu PTWP takich jak nagrania internetowych debat i webinarów.

5.3. Do dostępu do debat internetowych/webinarów konieczne jest posiadanie i zalogowanie się do Konta Użytkownika.

5.4. Jeżeli warunki danego zamówienia Produktu nie stanowią inaczej, korzystanie z tego Produktu będzie również uwarunkowane wniesieniem z góry określonej opłaty/wynagrodzenia. Opłata/wynagrodzenie jest należne za cały zamówiony okres niezależnie od tego czy i w jakim zakresie Użytkownik będzie z dostępu do transmisji i retransmisji korzystał.

5.5. Na Produkt typu dostęp do debaty internetowej/webinaru składa się świadczenie PTWP w postaci rezerwacji dostępu/pakietu dostępu (np. Premium, VIP) realizowane od dnia zamówienia Produktu do dnia debaty internetowej/webinaru oraz możliwość dostępu do transmisji live debaty internetowej/webinaru. Z tego względu w przypadku nabycia takiego Produktu, przyjmuje się, że ta usługa zrealizowana jest w momencie przyjęcia oferty Użytkownika (informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji). Od tego momentu PTWP nie może oferować danego miejsca lub pakietu innej osobie, tj. wycofać się z rezerwacji Użytkownika na rzecz innej osoby. Nie dotyczy to przypadków, gdy PTWP upoważniona będzie do wypowiedzenia umowy z danym Użytkownikiem, np. w przypadku braku zapłaty opłaty/wynagrodzenia w terminie.

5.6. Na Produkt typu dostęp do debaty internetowej/webinaru mogą składać się także świadczenia PTWP w postaci:

- a. wysyłania powiadomień o zaczynających się transmisjach live;
- b. umożliwienia dostępu do komunikatora w trakcie transmisji live (możliwości wysyłania i otrzymywania przez Użytkownika wiadomości w czasie rzeczywistym debaty internetowej/webinaru);

5.7. W przypadku, gdy dostęp do transmisji jest nieodpłatny, w Serwisie PTWP można nabyć specjalne pakiety/statusy dostępu (np. Premium, VIP). Nabycie takich pakietów w Serwisie PTWP wymaga posiadania Konta i zarejestrowania się zgodnie z warunkami danej transmisji. O możliwości bezpłatnego dostępu i/lub możliwości nabycia specjalnych pakietów Użytkownik będzie informowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez niego w ramach zakładania Konta. W przypadku skierowania do Użytkownika informacji o możliwości nabycia specjalnego pakietu, link do zamówienia zostanie wysłany również za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5.8. PTWP zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia, szczególności w przypadku braku możliwości założenia Konta lub wyczerpaniu limitu dostępów, pakietów lub statusów przewidzianych dla danej transmisji.

5.9. PTWP zastrzega możliwość ustalenia dodatkowych warunków dotyczących dostępu do transmisji live/retransmisji.

5.10. Rezygnacja z Produktu możliwa jest wyłącznie w wyjątkowych i losowych przypadkach, z zastrzeżeniem, że w takich przypadkach nie przysługuje Użytkownikowi zwrot wynagrodzenia/opłat poniesionych za Produkt, chyba że PTWP nie poniósł jeszcze żadnych kosztów związanych z organizacją danej transmisji. Użytkownik może przenieść jednak za zgodą PTWP prawa i obowiązki wynikające z nabycia takiego Produktu na inną osobę. W takim przypadku wniesione opłaty/wynagrodzenia zostaną zwrócone z chwilą ich zapłaty przez ww. inną osobę.

5.11. Debaty/webinary w Serwisie mogą być utrwalane fotograficznie, za pomocą urządzeń audio/video, w tym może być transmitowane w radio, telewizji lub za pomocą innych środków umożliwiających publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Uczestnictwo czynne, w tym jako gość, w debatach/webinarach live jest jawne, a zatem sylwetka lub wizerunek Uczestnika ujęte indywidualnie lub jako element większej całości mogą być udokumentowane fotograficznie, dźwiękowo lub filmowo, a materiały uzyskane w ten sposób mogą być rozpowszechniane przez PTWP oraz przedstawicieli prasy w celach informacyjnych i promocyjnych związanych z działalnością PTWP, sponsorów i partnerów PTWP (w tym poprzez serwisy internetowe, pocztę elektroniczną, media społecznościowe i w prasie drukowanej).

5.12. PTWP przyjmuje, że Uczestnik biorący czynny udział w debacie internetowej/webinarze live akceptuje możliwość wskazanego powyżej utrwalenia i wykorzystania jego sylwetki lub wizerunku jako uczestnika debaty/webinaru. Jeżeli z jakichkolwiek powodów Uczestnik nie akceptuje konkretnego wykorzystania swojego wizerunku jw., powiadomi o tym PTWP, który zobowiązany jest wtedy do niezwłocznego wstrzymania danego wykorzystania lub oparcia wykorzystania na innej niż zgoda podstawie legalizującej.

5.13. Jeżeli w związku z rejestracją, uczestnictwem w debatach internetowych i webinarach, Uczestnik prześle PTWP jakiegokolwiek materiały np. biogramy, fotografie, grafiki lub nagrania w celu ich wykorzystania lub udostępnienia w związku z danym uczestnictwem, przekazanie takie stanowić będzie upoważnienie - PTWP oraz sponsorów i partnerów PTWP - do ich wykorzystania

zgodnie z ustalonym przeznaczeniem, w tym w retransmisjach w ramach Serwisu. Uczestnik gwarantuje, iż wykorzystanie tych materiałów jw. nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich.

6. Własność intelektualna

6.1. Wszystkie elementy Serwisu – teksty, zdjęcia, filmy, grafiki itp. - są własnością Grupy PTWP lub podmiotów współpracujących z Grupą PTWP. Wykorzystywanie jakichkolwiek elementów Serwisu bez uzyskania pisemnej zgody Grupy PTWP lub odpowiedniego podmiotu zewnętrznego jest całkowicie zabronione.

6.2. Właścicielem praw intelektualnych do treści składających się na Produkty jest Grupa PTWP. Ewentualne wykorzystywanie tych materiałów wymaga uzyskania pisemnej zgody ze strony Grupy PTWP.

6.3. Grupa PTWP nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane w serwisach zewnętrznych, do których prowadzą linki zamieszczone w Serwisie.

6.4. Użytkownik Serwisu korzystający z Produktów nie jest uprawniony do:

- a. rozpowszechniania udostępnionych treści składających się na Produkty oraz wprowadzania ich obrotu, ani w całości ani w fragmentach;
- b. ingerowania w zawartość treści składających się na Produkty,
- c. publikacji, dystrybucji, powielania, udostępniania osobom trzecim treści składających się na Produkty,
- d. usuwania oznaczeń wydawcy i właściciela treści składających się na Produkty,
- e. usuwania technicznych zabezpieczeń treści składających się na Produkty,
- f. jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania treści składających się na Produkty.

6.5. Zastrzeżenia wskazane w punkcie poprzedzającym odnoszą się do poszczególnych treści składających się na Produkty oraz do Produktów jako całości.

6.6. Użytkownik korzystający z Produktów zobowiązuje się dbać, aby nieuprawnione osoby nie korzystały z nich w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem. W przypadku wykrycia podobnych sytuacji Grupa PTWP może kierować roszczenia z tego tytułu względem znanego mu Użytkownika będącego nabywcą Produktu z tytułu łamania praw do kopii treści składających się na Produkty lub Produktów jako całości.

7. Zmiana warunków świadczenia Produktów, odpowiedzialność i reklamacje

7.1. PTWP zastrzega sobie prawo do zmiany warunków dostarczania Produktów, w tym ich czasowego zawieszenia, odwołania, skrócenia, zmiany terminu lub harmonogramu/agendy prowadzonych transmisji w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej dostarczenie danego Produktu lub w przypadku wystąpienia zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia lub danych osobowych Uczestników lub Użytkowników. W powyższych przypadkach PTWP nie odpowiada za szkody wynikające z ww. zmian, w tym za utracone korzyści. PTWP nie jest też zobowiązany w takim przypadku do zwrotu wniesionych już opłat/wynagrodzeń za Produkty, w tym w zakresie w jakim pokrywają poniesione już koszty PTWP.

7.2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, PTWP nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika bądź osoby trzecie w rezultacie korzystania z Produktów i Serwisu PTWP, a także za szkody poniesione przez Użytkownika bądź osoby trzecie w związku z naruszeniem warunków Regulaminu. W każdym przypadku odpowiedzialność PTWP wobec Użytkownika nie może przekroczyć równowartości

opłat/wynagrodzenia zapłaconych przez niego za dany Produkt. Nie dotyczy to szkód wyrządzonych przez PTWP z winy umyślnej, za które PTWP odpowiada w pełnej wysokości.

7.3. PTWP zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu ogłaszane będą w formie w jakich został on udostępniony pierwotnie Użytkownikom, w miarę możliwości z 2 - tygodniowym wyprzedzeniem.

7.4. Reklamacje dotyczące braku dostarczenia lub wad Produktów można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres kontakt@ptwp.pl lub za pośrednictwem poczty, w formie listu poleconego wysłanego na adres: PTWP-ONLINE Sp. z o.o., Plac Sławika i Antalla 1, 40-163 Katowice. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail Użytkownika oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Zgłoszenia reklamacyjne zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

7.5. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkownika znajduje się w Polityce Prywatności. Użytkownik informowany jest o warunkach przetwarzania jego danych osobowych także w ramach procedury zakładania Konta i rejestracji.

Terms and Conditions of the Website

1. General provisions

1.1. These Terms and Conditions set out the terms and conditions for using services via the website (the "PTWP Website") operated by PTWP-ONLINE Sp. z o.o. with its registered office in Katowice, Plac Sławika i Antalla 1, 40-163 Katowice, telephone: +48 32 209 13 03, fax: +48 32 256 76 16, entered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court of Katowice-Wschód in Katowice, 8th Commercial Division of the National Court Register under number KRS 0000315695, NIP 6342687888 ("PTWP").

1.2. The following services are available on the Website:

- a. registration to participate in on-line debates and webinars organised by PTWP;
- b. access to live broadcasts of on-line debates and webinars organised by PTWP;
- c. receiving notifications about upcoming debates/webinars;
- d. access to the communicator during live transmission (sending and receiving messages);
- e. access to the normally restricted resources of the PTWP Website, such as retransmissions of on-line debates and webinars organised by PTWP.

1.3. The services offered on the PTWP Website are, as a rule, intended for professionals and other persons interested in them in connection with their business or professional activities. If consumers purchase the services, the provisions of the Terms and Conditions shall apply, unless otherwise specified in agreements concluded with consumers.

1.4. The terms and conditions of purchasing services through the PTWP Website shall apply to transactions not regulated in the specific terms and conditions set out in the order for given services.

2. Definitions

2.1. The terms used in the Terms and Conditions have the following meaning:

- a. Account - a User panel created as part of the PTWP Website with individual User access supporting the registration, identification and communication of the User as a purchaser of the given Products.
- b. Products - services purchased on the PTWP Website.
- c. PTWP Website - a website that serves as a platform for communication, conclusion and performance of agreements for the purchase of Products via the Internet (on-line).
- d. PTWP Group - Polskie Towarzystwo Wspierania Przedsiębiorczości S.A., PTWP-ONLINE Sp. z o.o.
- e. Participant - a person taking part in on-line debates and live webinars, including as a guest, speaker, press representative, User, using the communicator.
- f. User - a natural or legal person, or an organisational unit without legal personality, who is a purchaser of the Products in connection with business or professional activity (unless otherwise stipulated in their Account).

3. General conditions for purchasing and using the Products

3.1. The User may purchase and use Products available on the PTWP Website after:

- a. creating an Account and registration;
- b. reading and accepting the terms and conditions of the Terms and Conditions and other

special conditions concerning a given Product.

3.2. The User accepts the terms and conditions by ticking the appropriate box when creating an Account or ordering the Product, or by clicking the appropriate boxes allowing the User to continue ordering the Product after the User has read the terms and conditions.

3.3. If the User does not accept the Terms and Conditions or the special conditions, the User must not purchase and use the Products, even if it is technically possible to access them. Purchase and use of the Products shall be understood as a confirmation of understanding and acceptance of the Terms and Conditions and special conditions for the Products purchased or used.

3.4. In order to create a User Account and register, the User must have an active e-mail account and e-mail address. The creation of the Account is possible through the PTWP Website (before the purchase of Products) or through other websites of PTWP Group companies. An account created without using the PTWP Website shall also constitute a User Account as part of the PTWP Website.

3.5. Registration and creation of an Account involve filling in the form fields displayed on the screen with data, including the e-mail address, which will be the User's login, as well as the password. The fields which must be filled in by all Users as a condition for creating an Account or purchasing a given Product are marked with an asterisk. The User decides whether to fill in fields not marked with an asterisk.

3.6. The User creates a unique password assigned to their Account. The User is liable for keeping this password confidential. PTWP is not liable for disclosing by the Users data related to an individual account to third parties.

3.7. Acceptance of the completed form with the User's data is tantamount to the User's declaration that the data provided are true. PTWP reserves the right to verify the e-mail address and other data provided in the form, including the requirement of additional authorisation.

3.8. After accepting the filled-in form, PTWP shall send relevant information to the e-mail address provided by the User together with a link to confirm the willingness to create an Account. In order to fully activate the Account, the User must click on the link. As soon as the User clicks on the link, the User concludes an agreement on the provision of the service of maintaining the User Account by electronic means. Until the User clicks on the link, the Account remains inactive and it is not possible to order Products from the PTWP Website using this Account.

3.9. The User may request the deletion of the Account at any time. However, if the User uses Products for which - according to the terms and conditions - it is necessary to have an Account, deleting the Account will prevent the User from continuing to use the given Products. PTWP reserves the right to delete the Account if the User violates the Terms and Conditions or has not used the Account or Products purchased through it for 5 years.

4. Ordering and purchasing the Product

4.1. Ordering the Products involves several consecutive steps: the selection of the Product by the User, registration of the User Account or logging into the Account, selection of the payment method, making payment through the selected electronic payment operator. The User also accepts the Terms and Conditions by proceeding to the next steps.

4.2. When placing an order, the User selects the Product by clicking the "Order"/"Register" button with the appropriate icon. For paid Products, after completing the order, the User, seeing the summary of the order, the selected Products and their total price that the User will be obliged to pay

for the Products, selects a button allowing them to continue the order (e.g. "Order"/"Next").

4.3. Placing an order by the User as above constitutes submitting PTWP an offer to purchase a given Product. After placing an order as above, PTWP sends information about placing the order to the User's e-mail address; for paid Products - with a request to confirm its placement and choose the payment method. Then, information about acceptance of the order for processing is sent to the User's e-mail address, which constitutes a declaration of acceptance of the offer by PTWP and as soon as the User receives it, an agreement is concluded on the terms and conditions resulting from the order, these Terms and Conditions and special conditions for a given Product.

4.4. Access to ordered and paid Products is available after logging into the Account on the PTWP Website.

4.5. Payments for the ordered Products may be made using the methods specified on the PTWP Website, in particular using a payment card and on-line transfers. Przelewy24.pl, operated by PayPro S.A., described on the <http://www.przelewy24.pl/> website, is an intermediary in making payments using a payment card and on-line transfers. The User does not bear additional costs related to the use of the selected payment method.

4.6. If paying by credit card or on-line transfer, the User may receive a VAT invoice without a signature required in the form of a PDF file sent to the e-mail address provided. In order to receive a paper invoice, the User shall contact the accounting department of PTWP.

5. Live broadcasts/retransmissions of on-line debates / webinars

5.1. Access to live broadcasts is a service provided by electronic means that allows access to the PTWP Website's normally restricted resources such as on-line debates and webinars in real time.

5.2. Access to retransmission is a service provided by electronic means that allows access to the PTWP Website's normally restricted resources such as recordings of on-line debates and webinars.

5.3. In order to access on-line debates/webinars, it is necessary to have and log in to a User Account.

5.4. Unless otherwise stated in the terms and conditions of an order for a given Product, the use of this Product will also be subject to the payment of a certain fee in advance. The fee is due for the entire period ordered, regardless of whether and to what extent the User will use the access to broadcast and retransmission.

5.5. A Product in the form of a on-line debate/webinar consists of a reservation of the access/access package (e.g. Premium, VIP) provided by PTWP from the day of ordering the Product until the day of the on-line debate/webinar and the access to live on-line debate/webinar transmission. Therefore, in case of purchasing such a Product, it is assumed that this service is provided at the moment of accepting the User's offer (information about accepting the order for processing). As of that moment, PTWP may not offer a given place or package to another person, i.e. cancel the User's reservation for the benefit of another person. This does not apply, if PTWP is authorised to terminate the agreement with a given User, e.g. if the fee is not paid on time.

5.6. A Product in the form of an on-line debate/webinar may also consist of the following services:

- a. sending notifications about starting live broadcasts;
- b. enabling access to the communicator during the live broadcast (possibility for the User to send and receive messages in real-time during the on-line debate/webinar);

5.7. If the access to the transmission is free of charge, special packages/access statuses (e.g. Premium, VIP) can be purchased on the PTWP Website. Purchase of such packages on the PTWP Website requires having an Account and registering in accordance with the terms and conditions of a given transmission. The User will be informed about the free access and/or the possibility of purchasing special packages by e-mail to the address provided by the User when creating an Account. If the User is informed about the possibility of purchasing a special package, a link to the order will also be sent via e-mail.

5.8. PTWP reserves the right to refuse to process the order, in particular when it is impossible to create an Account or when the limit of access, packages or statuses provided for a given transmission are exhausted.

5.9. PTWP reserves the right to set additional conditions concerning access to live broadcast/retransmission.

5.10. The User may resign from purchasing the Product only in exceptional and random cases, with the reservation that in such cases the User is not entitled to a refund of fees paid for the Product, unless PTWP has not yet incurred any costs related to organising a given transmission. However, with the consent of PTWP, the User may transfer the rights and obligations resulting from the purchase of such Product to another person. In such case, the fees paid shall be refunded as soon as the payment is made by the other person.

5.11. Debates/webinars on the Website may be recorded photographically, by means of audio/video devices, including radio, television or other means of communication to the public in such a way that everyone may have access to them at a place and time of their choice. Active participation, including as a guest, in live debates/webinars, is open and therefore the profile or image of the Participant, taken individually or as part of a larger whole, may be documented in the form of photography, sound or video, and materials obtained in this way may be disseminated by PTWP and representatives of the press for information and promotional purposes related to the activities of PTWP, sponsors and partners of PTWP (including through websites, e-mail, social media and in the printed press).

5.12. PTWP agrees that a Participant taking an active part in an on-line debate/webinar accepts the possibility of the above-mentioned recording and using their profile or image as a participant in the debate/webinar. If for any reason a Participant does not accept a specific use of their image, they shall notify PTWP, which is then obliged to immediately cease such use or to base the use on a legal basis other than consent.

5.13. If, in connection with the registration, participation in on-line debates and webinars, a Participant provides PTWP with any materials, e.g. biographies, photographs, graphics or recordings, in order to use them or make them available in connection with given participation, such provision will constitute an authorisation - of PTWP and its sponsors and partners - to use them in accordance with the agreed purpose, including in retransmissions on the Website. The Participant guarantees that the use of these materials will not violate any rights of third parties.

6. Intellectual property

6.1. All elements of the Website - texts, photos, videos, graphics, etc. - are the property of PTWP Group or entities cooperating with PTWP Group. The use of any elements of the Website without the written consent of PTWP Group or a relevant external entity is strictly prohibited.

6.2. PTWP Group is the owner of intellectual rights to the content of the Products. Any use of these

materials requires the written consent of PTWP Group.

6.3. PTWP Group shall not be liable for the content presented on external websites to which the links contained in the Website direct.

6.4. The User of the Website using the Products is not entitled to:

- a. disseminate the content constituting the Services made available and market it, either in whole or in part;
- b. interfere with the content of the Products,
- c. publish, distribute, reproduce, make available to third parties the content constituting the Products,
- d. remove the designations of the publisher and owner of the content constituting the Products,
- e. remove technical protection mechanisms of the content of the Products,
- f. any commercial use of the content constituting the Products.

6.5. The reservations indicated in the preceding section refer to the individual contents of the Products and to the Products as a whole.

6.6. The User using the Products undertakes to ensure that unauthorised persons do not use them in a manner that is unlawful or contrary to the Terms and Conditions. In a case where similar situations are discovered, PTWP Group may file claims on this account against a User, who is a purchaser of the Products, for infringement of rights to copies of the content constituting the Products or the Products as a whole.

7. Amendments to the terms and conditions of the Products, liability and complaints

7.1. PTWP reserves the right to amend the conditions of delivery of Products, including their temporary suspension, cancellation, shortening, changing the date or schedule/agenda of transmissions in case of force majeure preventing delivery of a given Product or in the case of threat to life, health, property or personal data of Participants or Users. In the above cases PTWP shall not be liable for damages resulting from the said changes, including lost profits. In such a case, PTWP shall not be obliged to reimburse the fees already paid for the Products, including to the extent in which they cover the costs already incurred by PTWP.

7.2. Subject to the mandatory provisions of law, PTWP shall not be liable for any damages incurred by a User or third parties as a result of using the Products and the PTWP Website, as well as for damages incurred by a User or third parties in connection with a breach of the Terms and Conditions. In any case, the liability of PTWP towards the User shall not exceed the equivalent of fees paid by the User for a given Product. This does not apply to damage caused by PTWP intentionally, for which PTWP is fully liable.

7.3. PTWP reserves the right to amend these Terms and Conditions. Any amendments hereto will be announced in the form in which they were originally made available to the Users, if possible, with two weeks' notice.

7.4. Complaints concerning non-delivery or defects in the Products may be submitted by e-mail to kontakt@ptwp.pl or by post, in the form of a registered letter sent to the address: PTWP-ONLINE Sp. z o.o., Plac Sławika i Antalla 1, 40-163 Katowice. A complaint shall include the User's first and last name, address, e-mail address and a description of the event giving rise to the complaint. Complaints shall be considered within 14 days from the date of receipt.

7.5. The information clause concerning the processing of the User's personal data can be found in

the Privacy Policy. The User is also informed about the conditions of processing their personal data as part of the process of creating an Account and registration.